

Anforderungsprofil für Interessierte an der Lehre als Buchhändlerin/ Buchhändler in der Buchhandlung Scheidegger, Affoltern am Albis

Wie es das Wort „BuchhändlerIn“ sagt, sind in diesem Beruf die kaufmännischen und verkäuferischen Fähigkeiten und Neigungen gefragt.

- **Verkaufsorientiert:** Unser Beruf lebt vom Verkauf. Unsere KundInnen wollen bei uns kaufen.
- **Kontaktfreude:** Freundlichkeit und Offenheit zu allen Menschen. Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift.
- **Gut zuhören**, um individuell auf Kundenwünsche eingehen zu können.
- **Teamorientiert** sein und lernen, auch unangenehme Dinge zur Sprache zu bringen, wie Kundenreklamationen und Differenzen mit MitarbeiterInnen.
- **Neugierig und lernbegierig** sein, vielseitige Interessen haben (wie unsere KundInnen auch), sich mit Neuem und Ungewohntem befassen wollen.
- **Sorgfältig**, zuverlässig, exakt und pünktlich sein.
- **Sympathische Erscheinung**, mit Selbstbewusstsein auftreten. Korrekte Kleidung.
- **Freude und Interesse an Büchern** und Medien – und natürlich am Lesen. Das Wissen umsetzen können im Verkauf und in der Beratung.
- **Gute Allgemeinbildung** ist Voraussetzung, d.h. sich mit dem Tagesgeschehen auseinandersetzen, z.B. Zeitungen lesen, Internet-Recherchen, Radio und TV.
- **Durchhaltewillen:** Ruhig Blut bewahren in hektischen Situationen.
- **Gute Gesundheit** und ausgeglichene psychische Verfassung.
- **Kreativität** und Vorstellungsvermögen, z.B. für Präsentationen im Laden/Schaufenster.
- **Positiver Umgang** mit den langen Ladenöffnungszeiten und Samstagsarbeit. Im Laden wird stehend gearbeitet und die KundInnen haben jederzeit Anrecht auf Freundlichkeit und Dienstleistungsbereitschaft.

Schulische Anforderungen / Alter / Arbeitsweg:

- **Abschluss:** Mindestens SekA mit gutem Zeugnis in den Hauptfächern
- **Von Vorteil:** Zwischenjahr, z.B. Fremdsprachenaufenthalt
- **Mindestalter:** 18 Jahre
- **Arbeitsweg:** Möglichst kurz, Bewerbungen aus der Region werden bei gleichwertigem Profil bevorzugt

Bewerbungen:

- **Per Post, siehe unten oder per Mail an: m.grob@scheidegger-buecher.ch**
- **Lebenslauf, Zeugnisse**
- **Stellwerk-Check** (www.stellwerk-check.ch) oder
- **Multi-Check** Kauffrau E oder Detailhandelsfachfrau (www.multicheck.ch)
- **Motivationsschreiben**

Dezember 2012

Scheidegger & Co. AG, Buchhandlung, Ob. Bahnhofstr. 10A, 8910 Affoltern a.A.

Telefon 044 762 42 42, info@scheidegger-buecher.ch, www.scheidegger-buecher.ch